



**Regulamin świadczenia usług
VIRALTALK**

Data ostatniej aktualizacji: 31.12.2022r.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług w ramach platformy ViralTalk („**Regulamin**”) stanowi treść prawnie wiążącej umowy zawartej pomiędzy: (a) usługobiorcą, tj. Tobą osobiście jako osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych albo odpowiednio prawidłowo reprezentowaną przez Ciebie w tym względzie inną osobą fizyczną, osobą prawną bądź inną jednostką organizacyjną, której ustawa przyznaje zdolność prawną („**Ty**”, „**Usługobiorca**”) oraz (b) usługodawcą, tj. ViralTalk sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Astrowa 14, 87-100 Toruń, NIP: 521-391-23-93, KRS: 0000869027, kapitał zakładowy 10.150,00 zł, adres e-mail: kontakt@viraltalk.pl, nr tel: (+48) 509 912 220 („**My**”, „**Usługodawca**”, „**ViralTalk**”), w przedmiocie Twojego dostępu do i korzystania z naszych stron internetowych i wszelkich innych połączonych z nią lub w inny sposób z nią związanych cyfrowych środków przekazu (w tym witryny mobilnej lub aplikacji mobilnej) („**Platforma**”), oraz z oferowanych za ich pośrednictwem usług – na zasadach określonych poniżej.

2. Ilekroć postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszą się do:

a) *Konsumenta – rozumie się przez to osobę fizyczną będącą konsumentem w znaczeniu nadanym przez przepisy Kodeksu cywilnego, lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla której umowa nie posiada charakteru zawodowego, a do której ustawa przewiduje stosowanie przepisów dotyczących konsumenta.*

b) *Treści – rozumie się przez to zawartość Platformy, tj. jej poszczególne zasoby i układ powiązań między nimi, w tym stronę internetową i inne oprogramowanie wraz z kodem źródłowym, bazy danych, funkcjonalności, interfejsy użytkownika, tekst oraz statyczne i dynamiczne elementy wizualne i dźwiękowe dostępne poprzez i w obrębie Platformy, a w szczególności materiały stanowiące chronione prawem autorskim utwory, w tym wyrażone słowem, symbolami matematycznymi, znakami graficznymi, utwory plastyczne i fotograficzne, audiowizualne i multimedialne.*

c) *Umowy – rozumie się przez to umowy zawarte z nami w oparciu o niniejszy Regulamin oraz o wszelkie dalsze warunki świadczenia usług, do których niniejszy Regulamin może się odwoływać, o treści podanej do Twojej wiadomości przed ich zawarciem i skorzystaniem z takich usług (np. poprzez złożenie zamówienia).*

d) *Usługi – rozumie się przez to usługi świadczone przez nas drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, a odpowiednio także inne Usługi, które możemy świadczyć na Twoją rzecz w oparciu o niniejszy Regulamin.*

e) *Użytkownika – rozumie się przez to wszelkie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych osoby fizyczne korzystające z Platformy.*

f) *Znaków – rozumie się przez to znaki towarowe, w tym także znaki usługowe, stanowiące oznaczenia Usług i Usługodawcy, w szczególności oznaczenie słowne oraz logotyp ViralTalk.*

3. Regulamin określa warunki korzystania z Platformy i świadczonych przez nas Usług. Regulamin ustala w szczególności zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania opartych o niego Umów. Regulamin określa przy tym zasady świadczenia przez nas Usług drogą elektroniczną w ramach Platformy, w szczególności rodzaje i zakres takich Usług, warunki ich świadczenia, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Platformą, warunki dostarczania i korzystania z Treści, warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie takich Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

4. Regulamin udostępniany jest Użytkownikom nieodpłatnie do swobodnego dostępu za pomocą sieci Internet. Regulamin pozostaje w każdym czasie dostępny pod adresem <https://www.viraltalk.app>. Regulamin można z tego zasobu pozyskać, utrwalić i odtwarzać w dowolnej formie, w tym przez wydruk bądź zapis.



5. Akceptacja Regulaminu przez Usługobiorcę jest warunkiem korzystania z Platformy. Użytkownicy korzystający z Usług oraz Usługobiorcy zawierający Umowy zobowiązani są do jego przestrzegania.
6. Korzystając z Platformy, oświadczasz i zapewniasz, że:
- a) *Wszystkie podawane nam przez Ciebie informacje, w tym wprowadzane na Platformę, będą prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne.*
 - b) *Będziesz utrzymywać prawdziwość, dokładność, aktualność i kompletność takich informacji, w razie potrzeby poprzez niezwłocznie dokonanie ich aktualizacji.*
 - c) *Masz pełną zdolność do czynności prawnych, zaznajomiłeś się z Regulaminem i zgadzasz się go przestrzegać.*
 - d) *W przypadku działania w imieniu innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub odpowiednio innej jednostki organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – jesteś właściwie umocowany do jej reprezentacji.*
 - e) *Nie będziesz uzyskiwał dostępu do Platformy w sposób inny niż poprzez czynności wykonywane osobiście przez osobę upoważnioną za pomocą interfejsu Platformy udostępnionego przez nas Użytkownikom; zgadzasz się w szczególności nie korzystać z narzędzi do eksploracji danych, robotów lub podobnych narzędzi do ekstrakcji, gromadzenia, i wprowadzania danych (takich jak boty, skrypty, crawlers czy scrapery).*
 - f) *Nie będziesz korzystać z Witryny w jakimkolwiek nielegalnym lub nieautoryzowanym celu, a Twoje korzystanie z Witryny nie będzie naruszać żadnych obowiązujących przepisów prawa i zasad współżycia społecznego (w tym netykiety i dobrych obyczajów w sieci Internet).*
7. Każdy Użytkownik i Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą. Dane kontaktowe Usługodawcy, w tym adres poczty elektronicznej, a także dalsze dane identyfikacyjne (w szczególności dane o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany), znajdują się w niniejszym Regulaminie. Kontakt z nami może nastąpić także z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy w postaci stosownego formularza do składania zapytań, o ile funkcjonalność taka została udostępniona.
8. Porozumiewanie się z Użytkownikiem i Usługobiorcą następuje przy wykorzystaniu ich danych kontaktowych podawanych przy uzyskiwaniu dostępu do Platformy lub Usług lub w toku późniejszej korespondencji.
9. Dostęp do i korzystanie z Platformy oraz zawarte z nami w oparciu o niniejszy Regulamin umowy podlegają prawu polskiemu – na zasadzie wyboru prawa, z wyraźnym wyłączeniem norm kolizyjnych prawa prywatnego międzynarodowego wskazujących prawo inne niż polskie. Osoby, które uzyskują dostęp do i korzystają z Platformy z lokalizacji innych niż Polska ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zgodność takiego ich działania z wymogami prawa innego niż polskie, jeśli i w zakresie, w jakim takie prawo obce ma ono do nich zastosowanie.

Rodzaje i zakres usług oraz funkcjonalności

10. Za pomocą Platformy ViralTalk umożliwimy Ci analizowanie przeprowadzonych, trwających bądź przyszłych kampanii reklamowych na udostępnianej przez niepowiązaną z nami stroną trzecią platformie TikTok („**TikTok**”):
- a) Podstawowa Usługa w ramach Platformy polega na udostępnianiu funkcjonalności do opracowania analitycznego danych kampanii reklamowych prowadzonych w TikTok („**Kampanie**”), wprowadzanych do Platformy przez Ciebie bezpośrednio z pozostających do Twojej dyspozycji zasobów TikTok, w tym z zasobów TikTok udostępnianych Ci przez osoby trzecie, z którymi współpracujesz, poprzez funkcjonalności konta biznesowego TikTok.

- Korzystając z tej Usługi wyrażasz zgodę na wykorzystanie mechanizmów weryfikacji zapewnianych Ci przez podmioty trzecie w ramach Twojego dostępu do TikTok, a także składasz dyspozycję transferu danych między Platformą a TikTok w zakresie niezbędnym do realizacji jednostronnego żądania po stronie TikTok i prawidłowej realizacji Usługi.
- W przypadku wykorzystania w tym celu konta i zasobów TikTok udostępnianych Ci przez osobę trzecią (np. partnera, z którym współpracujesz na potrzeby Kampanii) oświadczasz nam i zapewniasz nas, że na takie działanie uzyskałeś stosowną zgodę takiej osoby, oraz że będziesz nią dysponował przez cały czas korzystania z Platformy.
- b) W ramach Platformy możemy oferować Ci dodatkowe funkcjonalności, także odpłatnie, jako dodatkowe Usługi oraz warianty i poziomy poszczególnych Usług. Takie dodatkowe funkcjonalności mogą polegać m.in. na uzupełnieniu wymienionego w punkcie poprzedzającym opracowania analitycznego o dodatkowe i komplementarne elementy, w szczególności elementy poszerzające zakres dokonywanej analizy oraz formułujące spersonalizowane wskazówki optymalizacyjne w oparciu o dane bieżących i historycznych Kampanii.
- c) Wyniki opracowywanych w ramach powyższych Usług analiz udostępniamy Ci w formie graficznej, w postaci wykresów, raportów, list itp., w sposób odpowiadający zakresowi danej funkcjonalności Platformy i korespondującej z nią Usługi.

11. Na potrzeby realizacji Usług możemy w ramach Platformy udostępniać Ci funkcjonalności pomocnicze:

- a) Niektóre takie funkcjonalności mogą mieć charakter opcjonalny, a ich użycie przez Ciebie nie jest wymagane do korzystania ze wszystkich, niektórych lub określonego zakresu Usług (jak usługa newslettera).
- b) Użycie przez Ciebie niektórych funkcjonalności może jednak być niezbędnym warunkiem korzystania ze wszystkich, niektórych lub określonego zakresu Usług (jak funkcjonalność Twojego konta użytkownika na Platformie, czy funkcjonalność powiązania Twojego konta na Platformie z pozostającymi do Twojej dyspozycji kontem biznesowym i zasobami TikTok).

12. Możemy także nieodpłatnie prezentować Ci na Platformie ogólne informacje, w tym o prowadzonej przez nas działalności i o funkcjonalnościach Platformy.

13. Usługi możemy również świadczyć na Twoją rzecz na odrębnych, uprzednio uzgodnionych z Tobą zasadach (w tym poza Usługami opisanymi powyżej także dalsze Usługi, takie jak usługi o charakterze doradztwa w zakresie doboru parametrów Kampanii lub innych kwestii związanych z zawieraniem umów dotyczących Kampanii ze stronami trzecimi).

- a) Zasady takiego świadczenia przez nas na Twoją rzecz takich Usług podlegają niniejszemu Regulaminowi oraz dalszym warunkom uzgodnionym z Tobą w formie dokumentowej, o ile formy surowszej wymagać nie będą przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- b) Dotyczy to w szczególności ustalenia charakteru i cech świadczeń, w tym przedmiotu naszego świadczenia na Twoją rzecz (zakresu takich Usług) i sposobu jego spełnienia, a także jego ceny (należnego na naszą rzecz wynagrodzenia) oraz dostępnych metod, sposobów i terminów zapłaty.

Warunki świadczenia usług

- 14. Warunkiem świadczenia podstawowej Usługi i dalszych Usług nieodpłatnych (o ile i odkąd zostaną zaoferowane) jest korzystanie przez Użytkownika z jednostronnych funkcjonalności Platformy zgodnie z ich przeznaczeniem, stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu.
- 15. Warunkiem świadczenia Usług płatnych (o ile i odkąd zostaną zaoferowane) jest dodatkowo uiszczenie na naszą rzecz ceny (zapłata wynagrodzenia) za takie z nich korzystanie. Cena zostaje określona w cenniku bądź podlega stosownemu wyeksponowaniu w inny sposób za pomocą

elementów interfejsu użytkownika Platformy przed zawarciem Umowy na świadczenie danej Usługi płatnej.

16. W przypadku oferowania przez nas określonej Usługi płatnej Użytkownikom będącym klientami określonych przez nas podmiotów trzecich, świadczących na rzecz Użytkownika usługi w zakresie obsługi płatności, rozliczeń i fakturowania (operatorów płatności on-line), warunkiem świadczenia przez nas tych Usług może być ponadto zawarcie stosownych umów z takimi podmiotami i korzystanie takich z ich usług zgodnie z ich warunkami.

17. Wszelkie umowy i inne stosunki prawne między Tobą a innym Użytkownikiem, TikTok, dalszym dostawcą usług lub jakkolwiek inną stroną trzecią zawarte w kontekście korzystania z naszych Usług, w tym na potrzeby, w związku z bądź w wyniku Twojego z nich korzystania, są wiążące wyłącznie między Tobą a taką stroną trzecią, bez żadnego prawnego lub faktycznego zaangażowania z naszej strony:

a) W braku odrębnego wyraźnego porozumienia z Tobą lub braku związania nas w tym względzie bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa nie przyjmujemy na siebie żadnych obowiązków prawnych wynikających z takich umów i stosunków lub z faktu ich zaistnienia, i nie ponosimy żadnej związanej z tym odpowiedzialności.

b) Realizowane poza Platformą usługi i świadczenia zapewniane przez będące Twoimi kontrahentami strony trzecie, w tym dostęp do zasobów TikTok oraz realizacja zleczanych przez Ciebie płatności za Usługi na naszą rzecz, pozostają przedmiotem Twoich stosunków prawnych z daną stroną trzecią.

c) Nie odpowiadamy za żadne prawa ani obowiązki wynikające lub dotyczące stosunku prawnego łączącego Ciebie z taką stroną trzecią, w tym za jakiegokolwiek zobowiązania podatkowe, obowiązki zgłoszeniowe, obowiązki informacyjne i inne tego rodzaju ciężary.

d) Nie gwarantujemy, że strony trzecie, z którymi zawierasz umowy, są wiarygodne, zaś łączące Cię z nimi umowy zostaną przez nie zrealizowane zgodnie z Twoimi oczekiwaniami. Zachowaj odpowiednią ostrożność i w razie wątpliwości zweryfikuj dane, renomę i rzetelność swojego kontrahenta.

18. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec Ciebie ani osób trzecich za jakiegokolwiek modyfikacje Treści, jak również za zawieszenie lub zaprzestanie udostępniania Platformy i świadczenia Usług (z zastrzeżeniem rozliczenia Usług będących przedmiotem zawartej z nami uprzednio Umowy).

Konto użytkownika, wymagania techniczne i pozostałe wymogi

19. Na potrzeby korzystania z poszczególnych Usług udostępniamy Ci na Platformie funkcjonalność konta użytkownika („**Konto**”):

a) W ramach Konta możesz w szczególności uzyskać dostęp do niektórych przechowywanych przez nas informacji o Twojej aktywności i korzystania z Usług w ramach Platformy.

b) Możliwość korzystania z Konta uzyskujesz poprzez wprowadzenie i zatwierdzenie niezbędnych danych (które mogą stanowić dane osobowe dotyczące Użytkownika), z wykorzystaniem udostępnianego na Platformie formularza. Wprowadzając i zatwierdzając te dane oświadczasz, że są one zgodne ze stanem faktycznym, jak również że ich podanie, takie ich wykorzystanie oraz utworzenie Konta zgodnie z Twoją najlepszą wiedzą nie narusza niniejszego Regulaminu oraz praw osób trzecich. Zastrzegamy przy tym możliwość korzystania z Konta z wykorzystaniem mechanizmów logowania i autoryzacji serwisu TikTok.

c) Warunkiem utworzenia Konta i skorzystania z Usług obejmujących funkcjonalności do opracowania analitycznego danych Kampanii jest powiązanie Konta z pozostałymi do Twojej dyspozycji kontem biznesowym i zasobami TikTok. Wymaga to wykorzystania mechanizmów weryfikacji zapewnianych Ci przez podmioty trzecie w ramach Twojego dostępu do TikTok, a także przepływu danych między Platformą a TikTok w zakresie niezbędnym do realizacji odnośnego żądania po stronie TikTok. W przypadku wykorzystania w tym celu konta i zasobów TikTok udostępnianych Ci przez osobę trzecią oświadczasz nam i zapewniasz nas, że na takie działanie uzyskałeś stosowną zgodę tej osoby, oraz że będziesz nią dysponował przez cały czas korzystania z Platformy.

d) Utworzenie i korzystanie z Konta jest dobrowolne i następuje nieodpłatnie, ale może stanowić niezbędny warunek korzystania ze wszystkich, niektórych lub określonego zakresu Usług. Po utworzeniu Konta dalsze jego udostępnianie również pozostaje nieodpłatne. Konto udostępniane jest bezterminowo i może w każdym czasie zostać usunięte, w tym na żądanie uprawnionego Użytkownika – co oznacza zaprzestanie dalszego świadczenia powiązanych z nim Usług.

e) Zastrzegamy sobie możliwość identyfikacji i weryfikacji Użytkownika na potrzeby utworzenia i przypisania Konta, oraz prawo do wstrzymania się z pełnym udostępnieniem takiemu Użytkownikowi tej funkcjonalności do pozytywnego ukończenia takiej identyfikacji i weryfikacji. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania przez nas w tym celu danych osobowych przekazujemy w stosownych notach informacyjnych – w tym w polityce prywatności. Zastrzegamy sobie przy tym prawo do zmiany nazwy Użytkownika bądź innego odpowiedniego identyfikatora Konta, jeśli będziemy mieli uzasadnione powody uważać, że posłużenie się takim identyfikatorem narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub zasady współżycia społecznego (w tym netykiety i dobre obyczaje obowiązujące w sieci Internet) lub wyłączne prawa innych osób, względnie ich innego rodzaju prawnie chronione dobra i interesy – w tym prawa i uzasadnione interesy Usługodawcy.

20. Utworzenie i korzystanie z Konta oraz dalszych funkcjonalności Platformy i korespondujących z nimi Usług wymaga posłużenia się przez Ciebie posiadającym łączność z siecią Internet urządzeniem umożliwiającym Ci dostęp do oraz korzystanie z Platformy w sposób określony w Regulaminie (takim jak komputer stacjonarny bądź urządzenie przenośne).

a) Umożliwiamy dostęp do Platformy z wykorzystaniem urządzenia wyposażonego w następujące oprogramowanie i skonfigurowanego w sposób następujący:

- *sprzęt umożliwiający dostęp do Platformy,*
- *połączenie internetowe o prędkości większej lub równej [4] Mbps,*
- *posiadanie konta poczty elektronicznej i konta TikTok,*
- *korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej spełniającej aktualne standardy W3C,*
- *do prawidłowego funkcjonowania Platformy może być konieczne włączenie obsługi niezbędnych plików cookie.*

b) Dokładamy starań w celu zapewnienia możliwości utworzenia i korzystania z Konta za pomocą szerokiego zakresu urządzeń i aktualnych wersji standardowo używanego w nich oprogramowania (w szczególności powszechnie wykorzystywanych przeglądarek internetowych w ich standardowych konfiguracjach). Nie gwarantujemy jednak możliwości poprawnego utworzenia i korzystania z Konta oraz wszystkich, niektórych lub określonego zakresu Usług za pomocą każdego urządzenia każdego Użytkownika.

21. Zastrzegamy sobie prawo do przejściowego ograniczenia dostępności Platformy lub Usług w sieci Internet. Ograniczenie takie może nastąpić w szczególności ze względu na niezbędne lub nieuniknione w obszarze działalności ViralTalk prace modernizacyjne lub konserwacyjne bądź inne tego rodzaju ograniczenia techniczne. Dla Usług świadczonych odpłatnie, takie ograniczenie dostępności nie przekroczy przy tym 5% w okresie rozliczeniowym pomiędzy godziną 6:00 a godziną 22:00 czasu polskiego. Dalsze ograniczenia dostępności Platformy lub Usług wymagających dostępności określonych zasobów w TikTok mogą wynikać z ograniczenia dostępności po stronie TikTok; za ograniczenia takie niezależnie od ich wymiaru nie odpowiadamy.

Zawarcie i rozwiązanie umowy oraz prawo odstąpienia

22. Zawarcie Umowy o świadczenie danej Usługi następuje w procesie składania zamówień realizowanym poprzez wykorzystanie przez Użytkownika stosownych elementów interfejsu użytkownika Platformy:

a) W ramach Platformy możliwy jest wybór przez Użytkownika określonych Usług prezentowanych przez Usługodawcę. Dla poszczególnych Usług interfejs użytkownika Platformy może także umożliwiać wybór dalszych warunków i parametrów – takich jak okres czy sposób zapłaty. Interfejs użytkownika może także korzystać z formularzy zamówieniowych, które mogą wymagać od Użytkownika podania bądź udostępnienia wskazanych niezbędnych do realizacji Usługi danych. Zakres niezbędnych danych, wyszczególnienie ceny (wynagrodzenia Usługodawcy) wraz z ewentualnymi innymi należnościami oraz dalszych cech świadczenia Usługodawcy są wówczas prezentowane Użytkownikowi w czytelny sposób przed zawarciem Umowy.

b) Po wybraniu Usługi, wprowadzeniu wskazanych danych oraz określeniu warunków i parametrów Użytkownik może dokonać zamówienia poprzez aktywowanie funkcji formularza oznaczonej tekstem „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, „Wiążące zamówienie” lub innym, równoważnym oznaczeniem. Warunkiem skutecznego aktywowania tej funkcji jest potwierdzenie przez Użytkownika akceptacji Regulaminu oraz zapoznania się z polityką prywatności Platformy w ich każdorazowo obowiązującym brzmieniu. Aktywując tę funkcję Użytkownik oświadcza w szczególności, że jest uprawniony do złożenia zamówienia, oraz że podane przez niego na formularzu dane są zgodne ze stanem faktycznym, jak również że ich podanie, takie ich wykorzystanie oraz złożenie zamówienia zgodnie z najlepszą wiedzą Użytkownika nie narusza niniejszego Regulaminu oraz praw osób trzecich.

c) Usługodawca dokłada starań, aby prezentacja Usługi na Platformie w każdym czasie odzwierciedlała aktualne możliwości zawarcia w jej przedmiocie Umowy. Usługodawca niniejszym wyraźnie zastrzega sobie jednak prawo do sprawdzenia dostępności Usługi i możliwości jej świadczenia na rzecz Użytkownika lub Usługobiorcy po otrzymaniu zamówienia. Mając na uwadze przeciwdziałanie nadużyciom oraz zapewnienie bezpieczeństwa transakcji na Platformie, Usługodawca niniejszym wyraźnie zastrzega sobie w szczególności prawo do weryfikacji zamówień i badania możliwości zawarcia Umowy, w tym do dokonania ustaleń i potwierdzenia, czy zamówienie składa uprawniony Użytkownik, oraz do odmowy przyjmowania zamówień niepotwierdzonych. Zamówienia nieprzyjęte mimo upływu 5 dni roboczych od złożenia uznaje się za odrzucone.

d) W razie odrzucenia zamówienia przez Usługodawcę (bądź odpowiednio: stwierdzenia braku zawarcia Umowy), Usługodawca niezwłocznie zwraca otrzymane przez siebie świadczenia dokonane przez Użytkownika na poczet zawarcia Umowy. Usługodawca zastrzega sobie jednak przy tym możliwość korzystania z uprawnień przysługujących mu wobec Użytkownika na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, takich jak potrącenie czy prawo zatrzymania. W braku odmiennych ustaleń z Użytkownikiem – w szczególności wynikających z warunków i sposobów korzystania z usług podmiotów trzecich – świadczenia pieniężne zwracane są wówczas niezwłocznie w sposób, w który zostały pierwotnie przez Użytkownika dokonane. Natomiast w razie, gdyby do zwrotu takich świadczeń nie był obowiązany Usługodawca, a obowiązane wobec

Użytkownika byłyby podmioty trzecie (np. w ramach świadczonych przez takie podmioty na rzecz Użytkownika usług), Usługodawca na żądanie Użytkownika niezwłocznie przekazuje mu bądź tym podmiotom w rozsądnym zakresie niezbędne informacje bądź dokonuje innych czynności o podobnym charakterze w celu umożliwienia dokonania przez te podmioty zwrotu na rzecz Użytkownika. Usługodawca współdziała w tym względzie w niezbędnym rozsądnym zakresie z Użytkownikiem.

e) Umowa dotycząca zamówionych Usług zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę. Usługodawca niezwłocznie kieruje wówczas do Użytkownika stosowne potwierdzenie wraz z podsumowaniem.

f) Użytkownik na poszczególnych etapach zawierania Umowy może zostać skierowany z Platformy do systemów podmiotów trzecich. Możliwość ta zależy od dokonywanych przez Użytkownika wyborów i wprowadzanych przez Użytkownika danych oraz powiązań z tymi systemami przewidzianych na Platformie, w zależności od wiadomych Użytkownikowi funkcjonalności Platformy oraz stosunków prawnych Użytkownika z takimi podmiotami trzecimi. Podmiotami takimi mogą być przykładowo dostawcy usług płatniczych, usług zaufania i innych tego rodzaju usług istotnych dla zawieranych na Platformie Umów. Wynik interakcji Użytkownika z takimi systemami i podmiotami może wpływać na przebieg procesu składania zamówień opisanego powyżej, w tym warunkować dopuszczalność składania zamówień oraz ich przyjęcie w ramach Platformy. Dotyczy to w szczególności Usług udostępnianych Użytkownikom będącym klientami określonych przez nas podmiotów trzecich, świadczących na rzecz Użytkownika usługi w zakresie obsługi płatności, rozliczeń i fakturowania (operatorów płatności on-line), w razie zapewnienia automatycznej obsługi płatności i integracji odnośnych funkcjonalności Platformy z systemami takich podmiotów trzecich.

23. Usługodawca może w każdym czasie zakończyć świadczenie Usługi za powołaniem się na ważną przyczynę, w szczególności w razie utraty integracji lub interoperacyjności z TikTok. O zakończeniu świadczenia Usługi Usługodawca informuje Usługobiorcę poprzez wiadomość na posiadany przez siebie adres elektroniczny Usługobiorcy.

24. Umowa o świadczenie Usługi może zostać rozwiązana przez którąkolwiek z jej stron w dowolnym czasie. Nie przewiduje się minimalnego czasu związania Umową. Uprawnienie to nie uchybia przy tym prawu odstąpienia od umowy i nie wyłącza możliwości wykonania tego prawa, o ile prawo takie przysługuje.

25. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy może zostać przesłane Usługodawcy w formie pisemnej bądź na adres elektroniczny na adresy podane w niniejszym Regulaminie.

26. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi w trybie natychmiastowym:

a) W razie powzięcia wiarygodnych informacji, że udostępniony mu adres elektroniczny lub inny stosowny identyfikator Użytkownika lub Usługobiorcy jest nieprawidłowy, w tym w nieuprawniony sposób od-noszący się do osób innych niż Usługobiorca i Użytkownik, względnie wiarygodnych informacji, że posługiwanie się tym adresem lub identyfikatorem w inny sposób naruszałoby przepisy prawa, zasady współżycia społecznego (w tym netykiety i dobrych obyczajów w sieci Internet) lub wyłączne prawa innych osób bądź innego rodzaju prawnie chronione dobra i interesy tych osób, w tym prawa i uzasadnione interesy Usługodawcy.

b) W razie stwierdzenia niedostępności adresu elektronicznego udostępnionego przez Użytkownika na potrzeby Usługi (w tym w razie usunięcia tego adresu bądź wynikającego z innych przyczyn braku dalszych możliwości doręczenia wiadomości z użyciem tego adresu).

c) W razie korzystania z Usług przez Użytkownika lub Usługobiorcę niezgodnie z prze-znaczeniem tych Usług wynikającym z Regulaminu.

d) W razie dopuszczenia się przez Użytkownika lub Usługobiorcę innych istotnych dla świadczenia

Usług rażących naruszeń przepisów prawa i postanowień Regulaminu.

e) W pozostałych przypadkach uprawniających Usługodawcę do zaprzestania świadczenia Usługi na podstawie przepisów prawa i postanowień Regulaminu.

27. O rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usługi Usługodawca poinformuje Użytkownika niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 24 godzin, jeśli istnieje taka techniczna możliwość.

28. W przypadku rozwiązania Umowy o odpłatne świadczenie Usługi, w tym w razie zakończenia świadczenia takiej Usługi przez Usługodawcę, ewentualny zwrot otrzymanego przez Usługodawcę wynagrodzenia za świadczenia niespełnione w części lub w całości przysługuje na zasadach ogólnych i realizowany jest niezwłocznie.

29. Jeżeli jesteś konsumentem, możesz skorzystać z 14-dniowego prawa odstąpienia od Umowy, na następujących zasadach:

a) *Masz prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po 14 dniach od jej zawarcia.*

b) *Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, poinformuj nas na dane kontaktowe podane w Regulaminie o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego w formie dokumentowej lub ściślejszej (np. wysłanego za pośrednictwem strony internetowej lub e-mail).*

c) *W razie złożenia takiego oświadczenia, jeśli zażądałeś rozpoczęcia wykonywania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, masz obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.*

d) *Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w razie wcześniejszego pełnego wykonania Usługi za wyraźną zgodą Konsumenta. Wyrażając zgodę na rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie Konsument przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że po spełnieniu świadczenia traci w ten sposób prawo odstąpienia od Umowy.*

e) *Aby zachować termin na odstąpienie od Umowy, wystarczy że stosowną informację o skorzystaniu z przysługującego prawa odstąpienia od umowy wyślesz przed upływem terminu na odstąpienie. Możesz skorzystać z poniższego wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (formularza odstąpienia), ale nie jest to obowiązkowe.*

f) *W celu wykonania prawa odstąpienia od Umowy możesz skorzystać z następującego wzoru formularza odstąpienia, który można skopiować i wypełnić (* niepotrzebne skreślić):*

- Adresat: (dane Usługodawcy wskazane w niniejszym Regulaminie)
- Ja/My (*) informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi (*)
- Data zawarcia umowy (*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

g) *W przypadku odstąpienia od Umowy zwrócimy należne otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji dotyczącej wykonania prawa odstąpienia od Umowy. Zwroty środków będą dokonywane przy użyciu tych samych metod płatności, które zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie*



uzgodniono inaczej; w żadnym wypadku nie poniesiesz żadnych opłat związanych z tym zwrotem.

Twoje obowiązki i odpowiedzialność

30. Jeśli podasz nam jakiegokolwiek informacje, które są nieprawdziwe, niedokładne, nieaktualne lub niekompletne, mamy prawo zablokować Twój dostęp i odmówić Ci jakiegokolwiek obecnego lub przyszłego korzystania z Platformy i jej funkcjonalności w całości lub w części (z zastrzeżeniem rozliczenia Usług będących przedmiotem zawartej z nami uprzednio Umowy).

31. W razie składania oświadczeń w imieniu innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub fizycznej odpowiednio jednostki organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, bez ważnego umocowania do tego działania, jesteś odpowiedzialny za naprawienie wynikłej stąd szkody, w szczególności za zobowiązania, które wystąpiłyby po stronie takiej osoby w razie zawarcia ważnej Umowy.

32. Tworząc Konto zobowiązujesz się do zachowania hasła do niego w tajemnicy i pozostajesz odpowiedzialny za każde jego użycie przez Ciebie, a także jego użycie przez osoby trzecie na skutek umożliwienia im przez Ciebie do niego dostępu.

33. Zakazujemy Ci dostarczania w ramach Platformy i Usług treści o charakterze bezprawnym, w szczególności danych nieprawidłowych, w tym w nieuprawniony sposób odnoszących się do innych osób niż Użytkownik i Usługobiorca, a także treści będących przedmiotem wyłącznych praw innych osób bądź stanowiących innego rodzaju prawnie chronione dobra i interesy tych osób, do których wykorzystania nie jesteś uprawniony.

34. Jesteś ponadto obowiązany do powstrzymania się od jakichkolwiek zachowań, które mogą utrudnić, zakłócić lub uniemożliwić funkcjonowanie Platformy lub Usług bądź spowodować, że korzystanie z nich miałyby stać się uciążliwe dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy. Jesteś również obowiązany do korzystania z Platformy i Usług wyłącznie w sposób zgodny z prawem i zasadami współżycia społecznego (w tym z netykietą i dobrymi obyczajami w sieci Internet), nie naruszając wyłącznych praw innych osób bądź innego rodzaju prawnie chronionych dóbr i interesów tych osób, w tym praw i uzasadnionych interesów Usługodawcy.

Treści i własność intelektualna

35. O ile nie wskazano inaczej, Treści i Znaki stanowią nasze dobra chronione prawem, w tym na zasadzie przedmiotu przysługujących nam praw wyłącznych bądź licencji (w szczególności na podstawie przepisów prawa autorskiego, prawa ochrony znaków towarowych oraz dalszych praw własności intelektualnej), na zasadzie przedmiotu ochrony na gruncie przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, lub na zasadzie ochrony wynikającej z innych stosownych tytułów do ich używania i kontrolowania, tak w Polsce jak i w innych jurysdykcjach.

36. Treść i Znaki udostępniane są w ramach Platformy oraz świadczenia Usług w stanie „takim, jakim są”. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w niniejszym Regulaminie lub w jakiegokolwiek innej wiążącej umowie z nami, żadna część Platformy, Treści oraz Znaków nie może być kopiowana, reprodukowana, agregowana, publikowana, przesyłana, publicznie wyświetlana, kodowana, tłumaczona, przesyłana, rozpowszechniana, zbywana, licencjonowana lub w inny sposób wykorzystywana do jakichkolwiek celów komercyjnych bądź udostępniana trzecim do takiego wykorzystywania bez naszej wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody.

37. Korzystając z Treści zgadzasz się, pod rygorem odmowy dalszego dostępu oraz powstania odpowiedzialności prawnej, nie podejmować następujących działań:

a) *Systematycznego pobierania stanowiących Treści danych lub innych zawartych na Platformie informacji w celu tworzenia lub kompilowania, bezpośrednio lub pośrednio, zbioru, kompilacji, bazy danych lub katalogu bez naszej pisemnej zgody.*

- b) Nieautoryzowanego korzystania z Treści, w tym zbierania nazw, adresów e-mail lub identyfikatorów innych Użytkowników drogą elektroniczną lub w inny sposób w celu wysyłania niechcianych wiadomości e-mail lub tworzenia kont użytkowników w sposób automatyczny lub pod fałszywym pretekstem.*
- c) Korzystania z Treści i Platformy bezpośrednio w celu reklamowania lub oferowania sprzedaży towarów i usług (w sposób inny niż poprzez Kampanie).*
- d) Omijania, wyłączania lub innego rodzaju ingerencji w funkcje związane z bezpieczeństwem Platformy, w tym spowodowania jakichkolwiek ograniczeń w korzystaniu z Treści.*
- e) Wprowadzania w błąd nas i innych Użytkowników, zwłaszcza poprzez próby uzyskania informacji poufnych bez stosownego ku temu uprawnienia i upoważnienia.*
- f) Niewłaściwego korzystania (o charakterze nadużycia) z naszych usług wsparcia, a także składania fałszywych zgłoszeń w przedmiocie nadużyć lub niewłaściwego postępowania.*
- g) Udziału w takim zautomatyzowanym korzystaniu z Treści, Platformy, jej interfejsu użytkownika i funkcjonalności, które miałyby charakter nadużycia (tj. za wyjątkiem sytuacji, w których wynika to ze stosowania standardowej wyszukiwarki lub przeglądarki internetowej), na przykład przy użyciu skryptów do wysyłania komentarzy lub wiadomości lub korzystania z dowolnych zautomatyzowanych narzędzi do eksploracji danych, robotów lub podobnych narzędzi do ekstrakcji, gromadzenia, i wprowadzania danych (takich jak boty, skrypty, crawlery czy scrapery).*
- h) Ingerowania, zakłócania lub stwarzania nadmiernego obciążenia Platformy i Usług oraz infrastruktury, z której korzystamy do ich zapewnienia oraz do zapewnienia dostępności Treści.*
- i) Prób podszywania się pod innego Użytkownika lub osobę trzecią, w tym poprzez nieuprawnione korzystanie z nazwy lub innego identyfikatora innego Użytkownika.*
- j) Zbycia lub innego przekazywania osobom trzecim dostępu i kontroli nad swoim Kontem.*
- k) Wykorzystywania wszelkich informacji uzyskanych z Platformy, w tym z wykorzystaniem Usług lub Treści, w celu nękania, wykorzystywania lub krzywdzenia innej osoby.*
- l) Odszyfrowywania, dekompilacji, dezasemblacji lub inżynierii wstecznej dowolnego oprogramowania stanowiącego część Platformy lub w jakikolwiek sposób z nią powiązanego.*
- m) Usuwania informacji o autorstwie lub prawach wyłącznych lub innych podobnych oznaczeń z jakiegokolwiek Treści.*
- n) Kopiowania lub dostosowania oprogramowania Platformy, w tym kodu PHP, HTML, JavaScript lub innego kodu.*
- o) Przesyłania wirusów, koni trojańskich lub innych szkodliwych lub niepożądanych materiałów, w tym nadmiernego używania wielkich liter i spamowania (ciągłego wysyłania powtarzającego się tekstu) w sposób przeszkadzający jakiegokolwiek osobie w nieprzerwanym korzystaniu z Platformy.*
- p) Wykorzystania w odniesieniu do Platformy wszelkich narzędzi, które działają jako pasywny lub aktywny mechanizm gromadzenia lub transmisji informacji wykraczający poza zwykły dostęp do Platformy, w tym między innymi poprzez obrazki 1×1, robaki internetowe, pliki cookie lub inne podobne urządzenia o charakterze pasywnych mechanizmów gromadzenia danych.*
- q) Dyskredytowania, niszczenia lub wywoływania innego rodzaju szkód w stosunku do innych użytkowników, nas, Platformy lub Treści.*
- r) Korzystania z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa.*

Nasze obowiązki i odpowiedzialność

38. Usługodawca ponosi wobec Konsumentów odpowiedzialność w zakresie wynikającym z przepisów kodeksu cywilnego oraz przepisów o prawach konsumenta. Żadnego z postanowień niniejszego Regulaminu w zakresie ograniczenia odpowiedzialności nie stosuje się osób będących Konsumentami.

39. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Użytkownika lub Usługobiorcy niebędącego Konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny z tytułu świadczonych Usług. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy niebędącego Konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia Umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Usługobiorcy niebędącego Konsumentem.

40. Platforma jest udostępniana w stanie „takim, jakim jest”. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo zrzekamy zastrzegamy, że w związku z Platformą i korzystaniem z niej nie udzielamy żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu i nienaruszania praw. W takim samym zakresie nie ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialności za:

- a) *nieuprawniony dostęp lub korzystanie z naszych bezpiecznych serwerów lub wszystkich przechowywanych na nich danych osobowych lub informacji finansowych,*
- b) *przerwanie lub zaprzestanie transmisji do lub ze strony,*
- c) *wszelkie błędy, wirusy, konie trojańskie itp., które mogą być przesyłane do witryny lub za jej pośrednictwem przez jakąkolwiek osobę trzecią,*
- d) *krzywdę i szkody jakiegokolwiek rodzaju, wynikające z dostępu do Treści i Platformy oraz korzystania z jej funkcjonalności lub korespondujących z nimi Usług,*
- e) *pomyłki, błędy lub nieścisłości Treści i materiałów,*
- f) *lub krzywdę i szkody jakiegokolwiek rodzaju poniesione w wyniku wykorzystania z jakichkolwiek Treści i innych informacji opublikowanych, przesłanych lub w inny sposób udostępnionych za pośrednictwem strony platformy; nie zapewniamy ani nie ponosimy w szczególności odpowiedzialności za żaden produkt lub usługę reklamowaną lub oferowaną przez stronę trzecią za pośrednictwem Platformy bądź innych strony internetowych i zasobów, do której prowadzą hiperłącza z Platformy, oraz nie będziemy stroną transakcji lub w jakikolwiek sposób podmiotem odpowiedzialnym za monitorowanie transakcji między Tobą a zewnętrznymi dostawcami takich produktów lub usług.*

41. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec Użytkowników i Usługobiorców niebędących Konsumentami za jakiegokolwiek jakąkolwiek krzywdę, szkody, opóźnienia lub zaniechania działania spowodowane przez przyczyny pozostające poza naszą kontrolą. W najszerszym możliwym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo my, nasze podmioty powiązane i z nami współpracujące, kadra kierownicza, dyrektorzy, pracownicy, licencjodawcy oraz wszelkie zaangażowane osoby trzecie wyłączają odpowiedzialność za jakąkolwiek krzywdę i szkody bezpośrednio, pośrednio, przypadkowe, szczególne lub wtórne, w tym między innymi za utratę danych, przerwę w świadczeniu usług, awarię komputera lub stratę pieniężną, utratę dochodów lub przychodów, utratę przedsiębiorstwa, zysków lub kontraktów, utratę przewidywanych oszczędności, utratę danych, utratę wartości firmy, zmarnowany czas zarządzania lub pracy biurowej oraz wszelkie inne szkody jakiegokolwiek rodzaju, wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Platformy, Usług i Treści, nawet jeśli przedzieliś nas o możliwości takiej krzywdy lub szkody.

Zagrożenia związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną

42. Realizując wymóg art. 6 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Witryny należą m.in.:

- a) *narażenie na złośliwe oprogramowanie – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci Internet, takie jak wirusy, robaki, konie trojańskie;*
- b) *programy szpiegujące i śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – osobom trzecim;*
- c) *spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;*
- d) *wyłudzanie poufnych informacji osobistych (np. haseł i innych danych dostępowych) przez osobę trzecią, podszywającą się pod godną zaufania osobę lub instytucję;*
- e) *włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem narzędzi hakerskich;*
- f) *analiza kryptograficzna – możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia.*

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i odpowiednio skonfigurowaną zaporę sieciową (firewall). Program taki powinien być stale aktualizowany.

Skargi i reklamacje

43. Wszelkie reklamacje należy kierować na wskazany powyżej adres Usługodawcy, pocztą elektroniczną lub tradycyjną. Reklamacja powinna zawierać:

- a) *Twoje imię i nazwisko lub firmę i inne dane identyfikujące Usługobiorcę na Platformie,*
- b) *Twój adres do korespondencji i adres e-mail,*
- c) *opis reklamacji (np. informację, w jakim zakresie realizacja Usługi nie została zrealizowana prawidłowo),*
- d) *żądanie reklamacji, tj. stan oczekiwany po jej rozpatrzeniu.*

Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od ich wpłynięcia. Odpowiedź zostanie przesłana na podany przez Ciebie adres e-mail.

44. O ile miałyby to być konieczne do analizy i rozpatrzenia reklamacji, możemy żądać od Ciebie jej uzupełnienia podania dalszych niezbędnych informacji, określając ich zakres i wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni na ich podanie – z zastrzeżeniem, że brak uzupełnienia reklamacji w wyznaczonym terminie może spowodować odpowiednio jej negatywne przez nas rozpatrzenie bądź pozostawienie jej bez dalszego biegu.

Rozwiązywanie sporów

45. Dla rozpatrywania sporów pomiędzy Użytkownikiem lub Usługobiorcą a Usługodawcy w zakresie działalności Usługodawcy w ramach Platformy – w tym sporów co do treści, faktu i okoliczności zawarcia oraz wykonania Umowy, świadczenia Usług i obowiązywania Regulaminu – kompetentny jest właściwy sąd powszechny w Polsce. Dla takich sporów pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem lub Usługobiorcą nie będącymi konsumentem sądem tym będzie sąd właściwości miejscowej Usługodawcy.

Powyższe zastrzeżenia nie wyłączają właściwości innego sądu, jeśli jego właściwości nie można skutecznie wyłączyć zgodnie z przepisami obowiązującego w Polsce prawa.

46. Konsumentom mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dotyczących Regulaminu, Umowy, Usług oraz wszelkich innych stosunków prawnych pomiędzy Konsumentem a Usługodawcą w zakresie działalności Usługodawcy w ramach Platformy. Może to nastąpić m.in. poprzez zwrócenie się przez Konsumenta z wnioskiem o rozstrzygnięcie takiego sporu do polubownego sądu konsumenckiego, rzecznika praw konsumentów bądź innej instytucji lub organizacji, do której zadań należy ochrona praw konsumentów.

a) Szczegółowe informacje można uzyskać m.in. w serwisie internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, np. pod adresami:

- https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
- https://www.uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php
- <https://polubowne.uokik.gov.pl/>

b) Konsument może również skorzystać z platformy do internetowego rozstrzygania sporów w sprawach konsumenckich, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>). Dodatkowe informacje o udostępnia także serwis internetowy Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://polubowne.uokik.gov.pl/pytania-i-odpowiedzi,6.pl.html>).

Pierwszym punktem kontaktu na potrzeby pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie. Usługodawca zastrzega przy tym, że w braku odrębnych zastrzeżeń nie wyraża z góry zgody do poddania się takim sposobom rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zgodę taką może natomiast wyrazić w drodze indywidualnych ustaleń – w formie np. wyraźnego zapisu na sąd polubowny.

Poprawki, uzupełnienia i inne zmiany

47. Na Platformie mogą znajdować się informacje zawierające błędy typograficzne, nieścisłości lub pominięcia, które mogą odnosić się do Platformy, w tym opisu, ceny, dostępności i różnych innych informacji. Zastrzegamy sobie prawo do poprawiania wszelkich błędów, nieścisłości lub przeoczeń oraz do zmiany lub aktualizacji informacji w Platformie w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia. Niniejsze postanowienie nie dotyczy zmian wpływających na prawa i obowiązki.

48. W razie wystąpienia ważnych powodów, takich jak dostosowanie do przepisów prawnych lub nadzwyczajna zmiana stosunków, zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian lub modyfikacji niniejszego Regulaminu za 14 dniowym okresem wypowiedzenia. Powiadomimy Cię o wszelkich zmianach w niniejszym Regulaminie, korzystając z podanego przez Ciebie adresu e-mail lub innego czytelnego powiadomienia przekazywanego za pomocą interfejsu użytkownika Platformy (np. typu „popup”). Jeśli nie zgadzasz się z aktualizacjami niniejszego Regulaminu, poinformuj nas o tym w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia.

Postanowienia końcowe

49. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie warunki podane do Twojej wiadomości przed ich akceptacją, stanowią całość Umowy i porozumienia między Tobą a nami. Nasze niewykonanie lub brak wyegzekwowania jakiegokolwiek prawa lub postanowienia Umowy nie będzie rozumiane jako zrzeczenie się takiego prawa lub postanowienia.



50. Jeśli którekolwiek postanowienie lub część postanowienia niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, to postanowienie lub część postanowienia uważa się za oddzielne od niniejszego Regulaminu, a wada ta nie wpływa na ważność i wykonalność wszelkich pozostałych postanowień.
51. W wyniku zastosowania niniejszego Regulaminu lub korzystania z Platformy nie powstają żadne stosunki prawne typu joint venture, spółki cywilnej, zatrudnienia lub agencji (pośrednictwa).
52. Niniejszy Regulamin pozostaje wiążący do czasu, gdy korzystasz z Platformy lub z naszych Usług i dopóki nie zapłacisz nam wszystkich należnych opłat, odsetek i wynagrodzenia, a później – w zakresie wynikającym z charakteru praw oraz zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, w szczególności do końca okresów przedawnienia ewentualnych roszczeń z nim związanych.
53. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i powszechnie obowiązującego prawa.
54. Strony mogą uzgodnić wcześniejsze zakończenie obowiązywania Regulaminu w stosunkach między nimi.