



## Polityka prywatności VIRALTALK

Data ostatniej aktualizacji: 31.12.2022

### Klauzula RODO

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ViralTalk sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Astrowa 14, 87-100 Toruń, NIP: 521-391-23-93, KRS: 0000869027, nr tel: (+48) 509 912 220, kapitał zakładowy 10.150,00 zł.
2. W razie jakichkolwiek pytań, wątpliwości czy żądań związanych z przetwarzaniem Państwa danych, prosimy o kontakt pod adresem: nikoletta@viraltalk.pl.
3. Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu:
  - a) *zapewnienia funkcjonalności strony internetowej i ułatwienia korzystania z naszych stron internetowych (viraltalk.app) i wszelkich innych połączonych z nimi lub w inny sposób z nimi związanych cyfrowych środków przekazu (w tym witryny mobilnej lub aplikacji mobilnej) (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO); szczegóły na temat wykorzystania plików cookie oraz logów serwera przekazujemy na końcu informacji,*
  - b) *realizacji umów z lub podejmowania działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem takiej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),*
  - c) *jeśli ma to zastosowanie – prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),*
  - d) *realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa telekomunikacyjnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),*
  - e) *realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na marketingu produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),*
  - f) *w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych – jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).*

Dane osobowe przetwarzamy także w związku z realizacją pozostałych uzasadnionych interesów administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO: w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, oraz w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców, jak również w celu obsługi korespondencji i zapytań handlowych.

4. Co do zasady, przetwarzamy dane podawane dobrowolnie przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Państwa zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną.
  - a) Tak pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do prowadzenia działań uzasadnionych celem przetwarzania i jego podstawą prawną, wskazanymi powyżej, w tym działań marketingowych (typowo są to imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu lub adres korespondencyjny, informacje działalności gospodarczej, w tym numery stosowne numery identyfikacyjne, informacje o korzystaniu z naszych zasobów itp.).
  - b) Szczególnym przypadkiem zebrania danych jest pozyskanie przez nas Państwa danych bezpośrednio z serwisu TikTok w drodze realizacji złożonej nam przez Państwo dyspozycji: weryfikacji konta użytkownika, powiązania go z Państwa kontem biznesowym w serwisie TikTok i dostępu do powiązanych z tym kontem biznesowym danych, w zakresie niezbędnym

do prawidłowego świadczenia na Państwa rzecz usług i realizacji zawartej między nami umowy (w podstawowym zakresie: identyfikator konta biznesowego w serwisie TikTok oraz dane przypisane do tego konta, wraz z danymi autoryzacyjnymi i transmisyjnymi transakcji).

5. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając na uwadze usługi świadczone przez kontrahentów Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań renomowanemu podwykonawcom działającym poza EOG. Może to powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG. Administrator zapewnia ograniczenie przypadków takiego przekazywania do państw, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony, względnie do przypadków, w których Administrator zapewnił odpowiednie zabezpieczenia – np. w postaci wdrożenia w trybie umowy z odbiorcami danych przyjętych przez Komisję Europejską standardowych klauzul ochrony danych (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Administrator zapewnia przez to sposób zabezpieczenia Państwa danych zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia, zwracając się na dane kontaktowe podane powyżej.

6. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- a) *Dostawcy i podwykonawcy Administratora.*
- b) *Platformy sprzedażowe i operatorzy płatności.*
- c) *Firmy prowadzące działania marketingowe.*
- d) *Firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne.*
- e) *Firmy archiwizujące i niszczące dokumenty (w przypadku dokumentów w wersji papierowej, powiązanych z realizacją celów przetwarzania).*
- f) *Firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe (w przypadku korespondencji powiązanej z realizacją celów przetwarzania).*

7. Dane przechowywane są nie dłużej niż przez najdłuższy okres ich dopuszczalnego przechowywania, z uwzględnieniem następujących zastrzeżeń:

- a) Dane przetwarzane do celów zawarcia i wykonania umowy przechowywane są nie dłużej niż do ustania niezbędności ich przechowywania do zawarcia i wykonania takiej umowy.
- b) Dane przetwarzane na podstawie uzyskanej zgody przechowywane są nie dłużej niż do ustania niezbędności ich przechowywania do realizacji celu objętego zgodą, a każdorazowo – nie dłużej niż do skutecznego wycofania udzielonej zgody.
- c) Dane przetwarzane w oparciu o realizację prawnie uzasadnionych interesów przechowywane są nie dłużej niż do ustania niezbędności ich przechowywania do realizacji uzasadniającego ich przetwarzanie celu, a każdorazowo – nie dłużej niż do skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W zakresie ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń okres ten wynika zasadniczo z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (okresy przedawnienia roszczeń). W pozostałych obszarach okres ten oparty będzie o względy determinujące niezbędność takiego ich przetwarzania (w zakresie analityki i bezpieczeństwa IT: typowo przez okres roku), nie wyłączając jednak przechowywania ich bezterminowo, jeśli cel przetwarzania będzie pozostawał aktualny bezterminowo.
- d) Dane przetwarzane na potrzeby wypełnienia obowiązków prawnych przechowywane są nie dłużej niż przez okresy celowe dla prawidłowej realizacji tych obowiązków. Okresy te wynikają typowo bezpośrednio z odnośnych przepisów prawa (np. okresy przedawnienia należności podatkowych),

w tym przepisów regulujących okresy obowiązkowego przechowywania dokumentacji oraz dopuszczalność kontroli przez właściwe organy.

8. Przysługują Państwu w szczególności następujące prawa:
- Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do dotyczących jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia tych danych.
  - Osobie, której dane dotyczą, przysługuje ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Właściwym organem nadzorczym w Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - Wycofanie zgody: jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez tą osobę zgody, przysługuje jej prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  - Prawo do sprzeciwu: osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.
9. Podanie danych osobowych przetwarzanych do celów opisanych powyżej nie jest ani wymogiem ustawowym, ani wymogiem umownym, ani warunkiem zawarcia umowy (z zastrzeżeniem konieczności podania nam danych niezbędnych do prawidłowego zawarcia i rozliczenia zawieranych umów, oraz dyspozycji udostępnienia nam danych z serwisu TikTok niezbędnych do zawarcia i wykonania umów dotyczących określonych usług). Osoba, której dane dotyczą, nie jest zobowiązana do ich podania. Ewentualną konsekwencją ich niepodania – w zależności od okoliczności, w tym zawieranej umowy, np. dokonywanego zamówienia – może być natomiast m.in. niemożność zawarcia bądź wykonania określonej umowy.
10. Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

#### Pliki cookie

Serwis gromadzi w sposób automatyczny wyłącznie informacje zawarte w plikach cookie. Operator Serwisu informuje, iż Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu. Cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookie wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;



- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji użytkownika Serwisu;

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookie:

- „niezbędne” pliki cookie, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu. Są to pliki:
- „wydajnościowe” lub „statystyczne” pliki cookie, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu. Są to pliki:
- „marketingowe” pliki cookie, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań. Są to pliki rejestrujące unikalny identyfikator użytkownika do identyfikacji urządzenia powracającego na stronę. Identyfikator jest wykorzystywany do dostarczania profilowanych reklam (wygasa po 6 miesiącach).

Przeglądarki internetowe (oprogramowanie użytkownika Serwisu) domyślnie dopuszczają przechowywanie w urządzeniu końcowym plików cookie, Użytkownik Serwisu zawsze może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej decydujące o użyciu plików cookie. Ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na funkcjonalność Serwisu. Pliki cookie zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. Operator Serwisu informuje, iż podmiotem odpowiedzialnym za zamieszczanie plików cookie na urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu jednocześnie posiadającym do nich dostęp jest Administrator. Administrator informuje, iż informacje o sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Więcej informacji o plikach cookie dostępnych jest w sekcji „pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Każdy użytkownik, który nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookie obowiązany jest do zmodyfikowania ustawień przeglądarki internetowej. Konfiguracja systemu umożliwiająca korzystanie z plików cookie oznacza zgodę na przechowywanie przez Administratora informacji o których mowa powyżej, zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm). Instrukcje zmiany ustawień są dostępne pod adresem:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Logi serwera

- Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona.
- Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzysta Użytkownik.
- Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.



- Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.
- Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## Google Analytics

Ta strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy internetowej udostępnianej przez Google Ireland Limited (poniżej: Google). Google Analytics używa plików cookie. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z tej strony są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Jednak ze względu na aktywację anonimizacji IP na tych stronach, Twój adres IP zostanie wcześniej skrócony przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie wysłany na serwer Google w USA i tam skrócony. W imieniu operatora tej witryny Google wykorzysta te informacje do oceny korzystania z witryny przez użytkownika, do sporządzania raportów na temat aktywności na stronie internetowej i do świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronach internetowych i korzystaniem z Internetu, dla operatora strony. Adres IP udostępniony przez Google Analytics nie zostanie połączony z innymi danymi posiadanymi przez Google.

Celem przetwarzania danych jest ocena wykorzystania strony internetowej i kompilacja raportów dotyczących działań na stronie internetowej. Na podstawie korzystania ze strony internetowej i Internetu zapewnione zostaną inne powiązane usługi. Przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie operatora strony.

Google Analytics zbiera dane dotyczące adresów IP, lokalizacji sieci, daty wizyty, systemu operacyjnego, typu przeglądarki. Możesz uniemożliwić przechowywanie plików cookie za pomocą odpowiedniego ustawienia oprogramowania przeglądarki; należy jednak pamiętać, że jeśli to zrobisz, możesz nie być w stanie korzystać ze wszystkich funkcji tej witryny w najszerszym możliwym zakresie.

Ponadto możesz uniemożliwić gromadzenie przez Google danych generowanych przez pliki cookie i danych związanych z korzystaniem z witryny (w tym adres IP), a także przetwarzanie tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę przeglądarki dostępną pod poniższym linkiem: [Browser Add On](#), aby wyłączyć Google Analytics. Dodatkowo lub jako alternatywa dla dodatku przeglądarki, możesz zapobiec śledzeniu przez Google Analytics na naszych stronach, klikając [ten link](#). Plik cookie rezygnacji zostanie zainstalowany na Twoim urządzeniu. Zapobiegnie to gromadzeniu przez Google Analytics tej witryny i tej przeglądarki w przyszłości, o ile plik cookie pozostanie zainstalowany w przeglądarce.